

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Anwendungsbereich und Geltung

- 1.1 Die Hausamann, Kreutzer GmbH unter der Handelsregisternummer CHE-102.445.721, sesshaft am Bahnhofplatz 1 in 9000 St. Gallen, Schweiz, nachfolgend «Hausamann, Kreutzer GmbH» genannt, offeriert im Fotobereich ein breites Angebot an Produkten sowie einzelnen Dienstleistungen.
- 1.2 Die vorliegenden «Allgemeinen Geschäftsbedingungen», nachfolgend AGB genannt, regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis von Hausamann, Kreutzer GmbH zu ihren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Hausamann, Kreutzer GmbH und Kunden, insbesondere für die Lieferung von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.
- 1.3 Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nur zur Anwendung, wenn und soweit sie von Hausamann, Kreutzer GmbH ausdrücklich und schriftlich akzeptiert worden sind und mit den AGB von Hausamann, Kreutzer GmbH nicht im Widerspruch stehen.
- 1.4 Alle Nebenabreden, Änderungen, Ergänzungen und rechtserheblichen Erklärungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Sämtliche Korrespondenz (mündlich und schriftlich) wird ausschliesslich in deutscher Sprache geführt.
- 1.5 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder ungültig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. In einem solchen Falle ist die ungültige Bestimmung in dem Sinne umzudeuten oder zu ergänzen, dass der mit ihr beabsichtigte Regelungszweck möglichst erreicht wird.
- 1.6 Hausamann, Kreutzer GmbH behält sich das Recht vor, die AGB von Zeit zu Zeit zu ändern. Massgebend für die Geschäftsbeziehung ist die jeweils per Vertragsabschluss gültige Version, d.h. bei Bestätigung der Bestellung des Kunden durch Hausamann, Kreutzer GmbH durch Auslieferung der Produkte.
- 1.7 «Produkte» sind von Hausamann, Kreutzer GmbH angebotene und vertriebene Maschinen, Geräte, Bauteile und Zubehör, des weiteren Teile davon, Zusatzeinrichtungen sowie Software.

### 2. Bestellung, Lieferung, Übergabe der Produkte

- 2.1 Bestellungen können sowohl elektronisch im Webshop, als auch vor Ort unter entsprechender Vereinbarung gemacht werden.
- 2.2 Das Angebot im Webshop wie auch das Sortiment vor Ort ist freibleibend. Hausamann, Kreutzer GmbH stellt keine Auftragsbestätigungen aus, sondern bestätigt dem Kunden nur den Eingang seiner Bestellung. Der massgebende Vertragsinhalt und dessen Umfang ergibt sich aus der tatsächlichen Lieferung von Hausamann, Kreutzer GmbH, auch im Fall einer Vorauszahlung des Kunden, welche sich auch durch Abbuchen eines Betrages durch Hausamann, Kreutzer GmbH über das vom Kunden bekannt gegebene Kreditkartenkonto ergeben kann. Vorbehalten bleibt insbesondere die Verfügbarkeit bzw. Lieferbarkeit der Produkte durch unsere Lieferanten und/oder Hersteller. Die Publikation von Spezifikationen, Lieferumfang etc. erfolgt im Webshop ohne Gewähr. Massgebend ist diesbezüglich die aktuelle Spezifikation und der aktuelle Lieferumfang des Herstellers der Produkte zum Zeitpunkt der Auslieferung der Produkte an Hausamann, Kreutzer GmbH. Kann keine Lieferung zu den vom Kunden gemäss seiner Bestellung

gewünschten Konditionen (Preis, Spezifikation der Produkte) vorgenommen werden, wird dem Kunden eine allfällige Vorauszahlung zurückerstattet.

- 2.3 Die von Hausamann, Kreutzer GmbH angegebenen Liefertermine sind ohne anderslautende ausdrückliche schriftliche Zusicherung nur als Richtwerte zu betrachten. Die Angabe eines Liefertermins erfolgt nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Dies gilt insbesondere für den Fall von Lieferverzögerungen, z. B. infolge von Lieferproblemen des Herstellers. Sollte sich eine Lieferung über einen von Hausamann, Kreutzer GmbH schriftlich zugesicherten Liefertermin hinaus verzögern, so kann der Kunde nach Ablauf einer von ihm schriftlich anzusetzenden Zusatzfrist von mindestens drei Wochen Hausamann, Kreutzer GmbH in Verzug setzen und nach ungenutztem Ablauf einer angemessenen weiteren Nachfrist in der Folge von der betreffenden Bestellung zurücktreten. Weitergehende Ansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen.
- 2.4 Hausamann, Kreutzer GmbH ist jederzeit berechtigt, auch bestätigte Bestellungen zu annullieren bzw. nicht auszuführen, insbesondere auch im Zusammenhang mit fehlender Lieferbereitschaft unserer Lieferanten. Der Kunde anerkennt insbesondere, dass sich die massgebenden Verkaufspreise für Produkte wegen der Natur des Geschäftes häufig ändern können, d.h. z.B. Preiserhöhungen in der Zeit zwischen Bestellung des Kunden und Lieferung durch Hausamann, Kreutzer GmbH erfolgen können, was den Kunden berechtigt, die Lieferung jener Produkte abzulehnen, deren Preis sich erhöht hat. Der Kunde hat in diesen Fällen Anspruch auf Rückerstattung einer allenfalls geleisteten Kaufpreiszahlung (auch im Fall der Abbuchung des Kaufpreises über das vom Kunden bekannt gegebene Kreditkartenkonto) für die nicht gelieferten Produkte; weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- 2.5 Vom Kunden gewünschte Beststellungsänderungen oder -annullierungen bedürfen einer vorgängigen schriftlichen Bestätigung von Hausamann, Kreutzer GmbH. Kosten, die Hausamann, Kreutzer GmbH bereits entstanden sind, kann diese dem Kunden belasten.
- 2.6 Hausamann, Kreutzer GmbH ist zu Teillieferungen berechtigt und der Kunde akzeptiert Teillieferungen.
- 2.7 Sämtliche technische Daten und Angaben zu Lieferumfang, auch im Webshop, sind Herstellerangaben. Es wird dafür keinerlei Gewähr übernommen, d.h. Hausamann, Kreutzer GmbH haftet nicht für allfällige Schäden, die aus diesbezüglichen Abweichungen ergeben können.

### **3. Abnahme und Prüfung**

- 3.1 Der Kunde ist verpflichtet, die von Hausamann, Kreutzer GmbH gelieferten Produkte und Leistungen unmittelbar nach Anlieferung auf deren Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und Beanstandungen unverzüglich nach Entdeckung, spätestens 5 Tage nach Anlieferung, Hausamann, Kreutzer GmbH schriftlich bekannt zu geben. Bei Beanstandungen gilt folgende Regelung:
- 3.1.1 Die Verpackung und der gesamte Verpackungsinhalt, insbesondere Polster wie Styroporblöcke, Schüttmaterial, Schutzfolien und dergleichen, müssen vom Kunden aufbewahrt werden und dürfen erst nach schriftlicher Zustimmung von Hausamann, Kreutzer GmbH entsorgt werden.
- 3.1.2 Werden Teile der Verpackung oder des Verpackungsinhaltes vom Kunden ohne vorgängige Zustimmung der Hausamann, Kreutzer GmbH entsorgt oder vernichtet, anerkennt er die erhaltene Lieferung als vollständig und vertragskonform. Der Kunde verwirkt in diesem Fall sämtliche Ansprüche gegenüber Hausamann, Kreutzer GmbH, insbesondere auch wegen Falschlieferrung oder unvollständiger Lieferung.

## **4. Übergang von Nutzen und Gefahr**

- 4.1 Mit der Übergabe der Produkte an den Transporteur geht die Gefahr auf den Kunden über.

## **5. Rücksendung von Produkten**

- 5.1 Eine Rücksendung von Produkten durch den Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Hausamann, Kreutzer GmbH und erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Die Rücksendung der Produkte hat originalverpackt sowie unter Beilage einer detaillierten Fehler-/Mängelbeschreibung sowie des Kaufbeleges zu erfolgen. Für geöffnete Software ist eine Rücksendung ausgeschlossen. Soweit der Kunde Garantieansprüche geltend machen will, hat er sich an die Bestimmungen des Herstellers zu halten und Produkte zur Geltendmachung von Gewährleistungs- und/oder Garantieansprüchen an die von diesem bestimmten Adressaten zu senden.
- 5.2 Hausamann, Kreutzer GmbH behält sich vor, Produkte mit fehlender, defekter oder beschriebener Originalverpackung bzw. nicht mehr einwandfreie Produkte dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko wieder zu retournieren.
- 5.3 In jedem Fall gelten die von Hausamann, Kreutzer GmbH und/oder vom Hersteller definierten Abläufe. Der Kunde hat vor der Rücksendung bei Hausamann, Kreutzer GmbH eine Retourennummer anzufragen, soweit der Hersteller nicht in seinen Garantiebestimmungen ein anderes Vorgehen vorschreibt. Bei einer ausnahmsweisen Abwicklung von allfälligen Wandelungsansprüchen über Hausamann, Kreutzer GmbH werden Rückzahlungen an den Kunden vorgenommen, sobald Hausamann, Kreutzer GmbH die Gutschrift vom Hersteller erhalten hat.
- 5.4 Grundsätzlich besteht kein Rückgaberecht gegenüber Hausamann, Kreutzer GmbH. Darunter fallen insbesondere auch Produkte, die der Kunde aufgrund von falschen Annahmen oder irrtümlich bestellt hat.

## **6. Preise**

- 6.1 Die Preise der Produkte und Dienstleistungen von Hausamann, Kreutzer GmbH verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF), inkl. Mehrwertsteuer, verzollt und ab Verteilzentrum der Hausamann, Kreutzer GmbH. Nebenkosten wie zum Beispiel Kosten für Verpackung und Versand/Zustellung (Fracht/Transport) sind in den Preisen nicht enthalten; Frachtkosten werden je nach Zahlungsart in einer separaten Position in Rechnung gestellt.
- 6.2 Die Preise der Produkte sowie die Nebenkosten werden grundsätzlich nach den massgebenden Preisen zur Zeit der Lieferung berechnet. Der Kunde anerkennt dieses Änderungsrecht von Hausamann, Kreutzer GmbH bis zur Lieferung der Produkte. Bei Preiserhöhungen zwischen Bestellung und Lieferung steht dem Kunden für die betroffenen Produkte ein Annullierungsrecht zu (Ziffer 2.4).

## **7. Zahlungsbedingungen**

- 7.1 Es werden ausschliesslich folgende Zahlungsmittel akzeptiert: Barzahlung, Vorauszahlung und Kreditkarten.
- 7.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Hausamann, Kreutzer GmbH ohne weitere Androhung berechtigt, alle weiteren Lieferungen an den Kunden ganz oder teilweise einzustellen, bis ihre Forderungen getilgt oder sichergestellt sind. Alle Folgen, welche sich aus einer solchen Liefereinstellung ergeben, gehen ausschliesslich zu Lasten des Kunden.
- 7.3 Wenn der Kunde anschliessend auch innerhalb einer von Hausamann, Kreutzer GmbH angesetzten Nachfrist die Forderungen nicht tilgt bzw. deren Erfüllung nicht sicherstellt, ist Hausamann, Kreutzer GmbH berechtigt, Schadenersatz geltend zu machen. Daneben ist Hausamann, Kreutzer GmbH auch berechtigt, nach den allgemeinen Gesetzesregeln des OR vorzugehen.

## **8. Verrechnung / Retentionsrecht**

- 8.1 Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen der Hausamann, Kreutzer GmbH zu verrechnen.
- 8.2 Jegliches Retentions- oder Rückbehaltrecht des Kunden ist vollumfänglich wegbedungen.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

- 9.1 Die von Hausamann, Kreutzer GmbH gelieferten Produkte bleiben im Eigentum der Hausamann, Kreutzer GmbH, bis Hausamann, Kreutzer GmbH den Kaufpreis vollständig und vertragskonform erhalten hat. Hausamann, Kreutzer GmbH ist berechtigt, bis zu diesem Zeitpunkt den Eigentumsvorbehalt gemäss Art. 715 ZGB im Eigentumsvorbehaltsregister am jeweiligen Sitz des Kunden einzutragen. Der Kunde verpflichtet sich,
- 9.2 auf Verlangen Hausamann, Kreutzer GmbH umgehend sein schriftliches Einverständnis zur Eintragung eines Eigentumsvorbehaltes in allen für die Eintragung wesentlichen Punkten zu geben (vgl. Art. 4 Abs. 4 der Verordnung des Bundesgerichtes).
- 9.3 Solange der Kaufpreis nicht vollständig bezahlt ist, ist der Kunde verpflichtet, die von Hausamann, Kreutzer GmbH gelieferten Produkte in Stand zu halten, sorgfältig zu behandeln und gegen alle üblichen Risiken zu versichern.

## **10. Garantie**

- 10.1 Hausamann, Kreutzer GmbH bzw. der Lieferant/Hersteller übernimmt während 2 Jahren nach der Lieferung bzw. Abholung an einer von Hausamann, Kreutzer GmbH betriebenen Abholstellen die Garantie für die Mängelfreiheit und die Funktionsfähigkeit des bestellten Produktes, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
- 10.2 Jegliche Gewährleistung/Garantie entfällt, wenn der Kunde die Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vornimmt, Teile austauscht oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen. Ebenso entfällt die Gewährleistung/Garantie bei unsachgemässer Benutzung, Lagerung und Handhabung der Produkte oder bei Fremdeingriff sowie dem Öffnen der Produkte.

- 10.3 Geringfügige Abweichungen von den zugesicherten Eigenschaften der Produkte berechtigen nicht zur Geltendmachung von Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüchen. Eine Haftung für normale Abnutzung sowie für Verbrauchsmaterialien, Zubehör, beigelegte Batterien oder Akkus ist ausgeschlossen.
- 10.4 Im Falle eines Gewährleistungs- bzw. Garantiefalls hat der Kunde Anspruch auf Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Wandlung, wobei die Entscheidung über die Art der Mängelbehebung bei Hausamann, Kreutzer GmbH liegt. Bei Wandlung des Vertrages erfolgt eine Gutschrift zum Tagespreis (maximal zum Verkaufspreis zum Zeitpunkt der Bestellung).
- 10.5 Die Garantiedauer wird durch einen Gewährleistungs- bzw. Garantiefall nicht unterbrochen, sondern läuft weiter.
- 10.6 Der Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Produkten führt nicht zur Neufestlegung von Gewährleistungsfristen.
- 10.7 Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüche gegen Hausamann, Kreutzer GmbH stehen ausschliesslich dem unmittelbaren Kunden zu und sind nicht abtretbar.
- 10.8 Die gesetzliche Gewährleistung wird vollumfänglich ausgeschlossen.

## **11. Dienstleistungen / Support**

- 11.1 Die von Hausamann, Kreutzer GmbH erbrachten Dienstleistungen sind in einer gesonderten Dienstleistungsvereinbarung geregelt, welche einen integralen Bestandteil dieser AGB bildet.
- 11.2 Die Kundenhotline steht während der üblichen Bürozeiten zur Verfügung. Der Umfang der Supportleistungen bestimmt sich nach den vertraglichen Vereinbarungen und der aktuellen Support-Richtlinie von Hausamann, Kreutzer GmbH. Darüberhinausgehende Supportleistungen werden nach Aufwand gemäss den dann gültigen Tarifen in Rechnung gestellt.
- 11.3 Zur Erbringung von Supportleistungen und -dienstleistungen behält sich Hausamann
- 11.4 E-shop das Recht vor, auf das EDV-System des Kunden zuzugreifen. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass Hausamann, Kreutzer GmbH dazu in der Lage ist.

## **12. Datenschutz**

- 12.1 Hausamann, Kreutzer GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Einzelheiten hierzu ergeben sich aus der Datenschutzverordnung, die auf der Homepage der Hausamann, Kreutzer GmbH zu finden ist.

St. Gallen, 24.09.2020 – Letzte Überarbeitung: St. Gallen, 01.01.2024